



**Országos
Betétbiztosítási
Alap**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2020. június 1.

TARTALOMJEGYZÉK

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK | 3 |
| 1.1. | ADATKEZELŐ ADATAI | 3 |
| | <i>Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei</i> | 3 |
| 1.2. | A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA | 3 |
| 2. | ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK | 4 |
| 2.1. | FOGALMAK ÉS RÖVIDÍTÉSEK MEGHATÁROZÁSA | 4 |
| 2.2. | ADATKEZELÉS ALAPELVEI | 7 |
| 2.3. | ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE (AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI) | 7 |
| 2.4. | ÉRINTETTI JOGOK | 8 |
| 2.4.1. | <i>Hozzáféréshez való jog</i> | 8 |
| 2.4.2. | <i>Helyesbítéshez való jog</i> | 9 |
| 2.4.3. | <i>Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)</i> | 9 |
| 2.4.4. | <i>Az adatkezelés korlátozásához való jog</i> | 10 |
| 2.4.5. | <i>Helyesbítéshez vagy törléshez, illetve a korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség</i> | 10 |
| 2.4.6. | <i>Az adathordozhatósághoz való jog</i> | 10 |
| 2.4.7. | <i>A tiltakozáshoz való jog</i> | 11 |
| 2.4.8. | <i>Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben</i> | 11 |
| 2.5. | ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND ÉS HATÁRIDŐK | 12 |
| 2.5.1. | <i>Az érintett azonosítása</i> | 12 |
| 2.5.2. | <i>Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó határidők</i> | 12 |
| 2.5.3. | <i>Az érintetti jogok gyakorlásának rendje</i> | 12 |
| 2.5.1. | <i>A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően</i> | 13 |
| 2.6. | ADATBIZTONSÁG | 14 |
| 2.7. | ADATVÉDELMI INCIDENSEK | 14 |
| 2.8. | JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK..... | 14 |
| 2.8.1. | <i>Bírósághoz fordulás joga</i> | 14 |
| 2.8.2. | <i>Adatvédelmi hatósági eljárás</i> | 15 |
| 3. | SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK | 16 |
| 3.1. | HONLAP ADATKEZELÉSEI ÉS SÜTIK | 16 |
| 3.2. | KÁRTALANÍTÁS | 17 |
| 3.3. | TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE KÁRTALANÍTÁS SORÁN | 18 |
| 3.4. | HITELINTÉZETEK ELLENŐRZÉSE | 19 |
| 3.5. | KIFIZETŐI RENDSZER TESZTELÉSE | 20 |
| 3.6. | PANASZOK ÉS EGYÉB MEGKERESÉSEK KEZELÉSE..... | 21 |
| 3.7. | JOGI SZEMÉLYEKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS | 22 |
| 3.8. | ÁLLÁSPÁLYÁZATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS | 22 |
| 4. | MELLÉKLET | 24 |
| 4.1. | AZ ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉT ALÁTÁMASZTÓ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZTEK | 24 |
| 4.1.1. | <i>A hitelintézetek ellenőrzése c. adatkezeléshez</i> | 24 |
| 4.1.2. | <i>A jogi személyekkel való kapcsolattartás során történő adatkezeléshez</i> | 28 |
| 4.1.3. | <i>Panaszkezelés során történő adatkezeléshez</i> | 31 |

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Országos Betétbiztosítási Alap

Adatkezelő székhelye: 1092 Budapest, Köztelek u. 6.

Adatkezelő postai címe: 1476 Budapest Pf. 270

Adatkezelő adószáma: 10830516-2-43

Központi telefonszám: +36 (1) 214 0661

Fax: +36 (1) 214 0665

E-mail cím: info@oba.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Váradi Lilla

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: cím: Országos Betétbiztosítási Alap 1092 Budapest, Köztelek u. 6., e-mail: adatvedelem@oba.hu

1.2. A Tájékoztató célja

A Tájékoztató célja, hogy az OBA-val a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) 214-219. §-aiban meghatározott kártalanítási eljárás során és a kártalanítást megelőző hitelintézeti ellenőrzések alkalmával a betéteseknek minősülő természetes személyek, valamint az OBA-val szerződéses kapcsolatban álló partnerek vagy más természetes személyek (a továbbiakban együtt: **érintett**) személyes adatainak kezelésével kapcsolatos körülményekről, érintetti jogokról és jogorvoslati lehetőségekről az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak. Az OBA a tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, és kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezeléseit jelen tájékoztatóban foglaltak szerint végzi el.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. Fogalmak és rövidítések meghatározása

A Tájékoztatóban használt fogalmak, amennyiben azok a jelen 2.1. ponton kívül másként nincsenek definiálva, az alábbi jelentéssel bírnak:

1. **„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
2. **„Személyes adatok különleges kategóriái”**: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok, melyek kezelése tilos. Különleges adatkategóriának minősül továbbá a büntetőjogi felelősség megállapítására, bűncselekményekre vonatkozó személyes adat, valamint fokozott védelem alatt állnak a gyermekek személyes adatai.
3. **„Adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
4. **„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
5. **„Az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
6. **„Álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
7. **„Nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
8. **„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit

önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

9. **„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

10. **„Címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

11. **„Harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

12. **„Az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

13. **„Egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

14. **„Tevékenységi központ”**:

a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Európai Unió belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Európai Unió belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;

b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Európai Unió belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Európai Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unió belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak.

15. **„Képviselő”**: az az Európai Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által az Adatvédelmi Rendelet 27. cikke alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.
16. **„Vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.
17. **„Vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások.
18. **„Kötelező erejű vállalati szabályok”**: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Európai Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ.
19. **„Felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az Adatvédelmi Rendelet 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.
20. **„Banktitok”**: minden olyan, valamely pénzügyi intézménynek az ügyfeleiről rendelkezésre álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfelek személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
21. **„Üzleti titok”**: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.
22. **„NAIH”**: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
23. **„MNB”**: Magyar Nemzeti Bank.
24. **„Eütv.”**: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.
25. **„Számviteli törvény”**: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
26. **„Ptk.”**: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
27. **„Art.”**: az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény.

2.2. Adatkezelés alapelvei

Az adatkezelési tevékenységeit az OBA úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy minden körülmény között teljesüljenek az adatkezelésnek az Adatvédelmi Rendelet 5. cikke által elvárt alapelvei. Ezen alapelvek a következők:

1. **„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
2. **„célhoz kötöttség”**: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Az Adatvédelmi Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.
3. **„adattakarékosság”**: a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőeknek és relevánsaknak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódnuk.
4. **„pontosság”**: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
5. **„korlátozott tárolhatóság”**: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az Adatvédelmi Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az Adatvédelmi Rendelet érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.
6. **„integritás és bizalmas jelleg”**: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

2.3. Adatkezelés jogszerűsége (az adatkezelés jogalapjai)

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

1. az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

2. az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges;
4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek** védelme miatt szükséges;
5. az adatkezelés **közérdekű** vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; vagy
6. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A 6. pont nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre. Az OBA nem minősül közhatalmi szervnek.

2.4. Érintetti jogok

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint az alábbi jogokkal élhet az OBA-val szemben:

2.4.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérelmére az OBA visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult továbbá arra is, hogy a személyes adataihoz és a következő információk valamelyikéhez (vagy összességéhez) hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés céljai;
2. személyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
6. A NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga és módja;
7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

8. automatizált döntéshozatal ténye, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, úgy az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan az Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az OBA az érintett kérésére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatainak másolatát a rendelkezésére bocsátja. A kért további másolatokért az OBA az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az OBA széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az érintett rendelkezésére, kivéve, ha ezt másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2.4.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az OBA indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

2.4.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az OBA indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az érintett az Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett az Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti rendelkezések nem alkalmazandók többek között amennyiben az adatkezelés szükséges:

1. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy
2. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az OBA a fentebb meghatározott esetekben az érintett adatait annak kérése ellenére sem törölheti.

2.4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az OBA korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az érintett kérése alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az OBA az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

2.4.5. Helyesbítéshez vagy törléshez, illetve a korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az OBA minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az OBA tájékoztatja e címzettekről.

2.4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

1. az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul;
2. és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2.4.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.4.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A fenti bekezdés 1. és 3. pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az automatizált döntéshozatal nem alapulhat az Adatvédelmi Rendelet 9. cikk említett, személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha az érintett erre kifejezett hozzájárulását adja, vagy jelentős közérdek miatt ez szükséges és az érintett jogainak,

szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

2.5. Érintetti jogok gyakorlására vonatkozó eljárásrend és határidők

Az OBA minden rendelkezésre álló eszközzel elősegíti az érintetti jogok gyakorlását. Az érintett megfelelő azonosítása esetén az OBA az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmek elbírálását és teljesítését nem tagadja meg.

2.5.1. Az érintett azonosítása

Mivel az OBA által végzett adatkezelések céljainak végrehajtásához nem szükséges az érintett azonosítása, így az Adatvédelmi Rendelet 11. cikk (1) bekezdés értelmében az OBA nem gyűjt kiegészítő adatokat és információkat az érintettek kétséget kizáró azonosítása érdekében kizárólag abból a célból, hogy az Adatvédelmi Rendelet által meghatározott (és jelen Tájékoztató 2.5.1 – 2.5.8 pontjaiban is felsorolt) jogaival élni kívánó személy kérését teljesítse.

Így amennyiben az érintett fenti jogaival élni kíván, úgy kérését (a személyes adatok és banktitkok védelme érdekében) az OBA kizárólag az OBA székhelyén történő, (az érintett személyazonosságát kétség kívül azonosító okmány bemutatásával) személyes azonosítást követően bírálja el és teljesíti.

2.5.2. Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó határidők

Az OBA indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintetti jogaival kapcsolatos kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két (2) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az OBA a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az OBA-nak adatbiztonsági rendelkezések miatt nem áll módjában az érintett elektronikus úton benyújtott kérelmére elektronikus úton tájékoztatást adni a kezelt adatokról. Az ide vonatkozó szabályokat Az érintetti jogok gyakorlásának rendje c. fejezet 2.5.3. pontja tartalmazza.

Ha az OBA nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

2.5.3. Az érintetti jogok gyakorlásának rendje

Az adatkezelés körülményeire vonatkozó információkat, az érintetti jogok gyakorlását és az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatást és intézkedést az OBA díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az OBA, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

1. ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

2. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az OBA-t terheli. Ha az OBA-nak megalapozott kétségei vannak az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az OBA személyes adatot, vagy banktitkot az adatbiztonsági incidensek elkerülése érdekében telefonon keresztül, vagy elektronikus úton nem közöl. Amennyiben az érintetti jogok gyakorlása kapcsán ilyen adat közlése szükséges, úgy az OBA azt a következő módokon (az érintett kérésének megfelelően) teszi meg:

1. személyesen, a személyes azonosítást követően szóbeli közléssel;
2. személyesen, a személyes azonosítást követően az érintett által kért adatok másolatát tartalmazó elektronikus adathordozó átadásával;
3. személyesen, a személyes azonosítást követően a kért adatokat, vagy azok másolatát tartalmazó dokumentumok átadásával; vagy
4. a személyes azonosítás során megadott, vagy megerősített postai címre a kért adatokat, vagy azok másolatát tartalmazó dokumentumok (vagy az érintett kérelme esetén titkosított elektronikus adathordozó) postai – tértivevényes – feladásával. Ebben az esetben az elektronikus adathordozón található állományok kibontásához szükséges jelszót az OBA a személyes azonosítás során megadott (vagy ha már az az OBA birtokában volt, megerősített) telefonszámára küldi SMS-ben, vagy az érintett kérése esetén szóban, vagy telefonon közli.

2.5.1. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhatalt életében megillető, személyes adatokkal összefüggő jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratba vagy az OBA-nál tett teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Amennyiben az érintett ilyen nyilatkozatot kíván tenni, úgy ezen igényét az OBA **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontban megjelölt elérhetőségein jelezheti. Amennyiben az érintett több ilyen nyilatkozatot is tett, úgy az OBA a későbbi időpontban tett nyilatkozat szerint jár el.

Ha az érintett nem tett ilyen jellegű nyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az érintettre vonatkozó adatokat helyesbíteni, tiltakozhat az érintettre vonatkozó adatok kezelése ellen, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –, úgy kérheti az OBA-tól az adatok kezelésének korlátozását, vagy törlését, amennyiben ezek a jogok az érintettet is megillették az életében. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és a fenti bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal kell igazolnia.

2.6. Adatbiztonság

Az OBA a technológia mindenkori állását figyelembe véve, valamint az OBA által kezelt személyes adatok és banktitkok bizalmasságának, és a felmerülő kockázatok figyelembe vételével korszerű technikai, szervezési intézkedésekkel biztosítja a kezelt személyes adatok bizalmasságának, pontosságának és rendelkezésre állásának sértetlenségét.

Az alkalmazott technikai és szervezési intézkedéseket az OBA nemzetközi módszertan (ISO 27001:2013 információbiztonsági módszertan) alapján vezeti be és tartja fenn, valamint ezen adatbiztonsági intézkedések betartását külső felek (többek között informatikai biztonsági ellenőr, könyvvizsgáló) ellenőrzik és felügyelik.

2.7. Adatvédelmi incidensek

Az OBA által alkalmazott korszerű adatbiztonsági intézkedések mellett sem zárható ki teljességgel, hogy külső támadásból kifolyólag, vagy az OBA vagy munkatársainak hibájából az érintett személyes adatait és banktitkait érintő adatvédelmi incidens történik. Ilyen incidensek - többek között, például - lehetnek:

- külső (hacker) támadások, adatlopás, adatszivárgás;
- jogosulatlan címzettnek történő elektronikus vagy postai levéltovábbítás; és/vagy
- adatok megsemmisülése, elérhetetlenné válása.

Az Adatvédelmi Rendelet 33. cikkének értelmében a valószínűsíthetően kockázattal járó adatvédelmi incidenseket az OBA az észlelést követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak. Az értesítésben az OBA tájékoztatja a hatóságot az incidens jellegéről, az érintettek hozzávetőleges számáról, az incidensben érintett személyes adatok kategóriáiról, a valószínűsíthető következményekről, valamint az esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedésekről.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve (például vagyoni, vagy nem vagyoni jellegű kára származhat az incidensből kifolyólag), vagy az értesítést a NAIH elrendeli, úgy az OBA az incidensben érintett személyeket is tájékoztatja az előző bekezdésben foglaltakról.

Amennyiben bármely érintett a saját, vagy más személy adatait érintő incidensről értesül, vagy arról tudomást szerez, ezen információt jelezheti az info@oba.hu címen.

2.8. Jogorvoslati lehetőségek

2.8.1. Bírósághoz fordulás joga

Minden olyan személy, aki az Adatvédelmi Rendelet megsértésének eredményeképpen vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett, az adatkezelőtől (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult. A bíróság az ügyben soron kívül jár

el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

2.8.2. Adatvédelmi hatósági eljárás

Az OBA-val szembeni panasszal az alábbi felügyeleti hatósághoz lehet fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

3. SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

3.1. Honlap adatkezelései és sütik

Az OBA honlapján az érintettek személyes adat megadása nélkül megismerkedhetnek az OBA szervezetével, feladataival, valamint a működéssel kapcsolatos hírekkel. Az OBA a honlap látogatóiról személyes adatot nem rögzít.

Ugyanakkor az OBA, sok más weboldalhoz hasonlóan sütiket használ. Ezek a sütik lehetővé teszik a weboldal használatának mérését, így az OBA biztosítja, hogy az megfelelően látogatói igényeinek.

Az OBA weboldala a Google Analytics segítségével gyűjt adatokat a weboldal használatáról annak érdekében, hogy a weboldala megfelelően a felhasználók igényeinek, és a jövőben továbbfejleszthesse az oldal működését.

A Google Analytics eltárolja a meglátogatott oldalakra és az ott töltött időre vonatkozó adatokat, valamint azt, hogy a felhasználó honnan érkezett, és mire kattintott.

Amennyiben egy érintett nem kívánja a Google Analytics szolgáltatáshoz tartozó sütiket elfogadni, úgy a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalon telepíthető kiegészítővel letilthatja azokat. Az érintett további információkat a sütik működéséről és a Google adatkezeléseiről a következő oldalon talál: <https://policies.google.com/privacy/partners>.

| Süti | Cél | Lejárat |
|--------|--|------------------|
| __utma | Véletlenszerű szám, mely az oldalt felkereső egyedi látogatók számának meghatározására szolgál. | 2 év |
| __utmb | Véletlenszerű szám, mely az _utmc sütivel együtt annak meghatározására szolgál, hogy egy látogató átlagosan mennyi időt tölt a weboldalon. | 30 perc |
| __utmc | Véletlenszerű szám, mely az _utmc sütivel együtt annak kiszámítására szolgál, hogy a felhasználó mikor zárja be a böngészőt. | A böngészés vége |
| __utmz | Véletlenszerű szám, és arra vonatkozó információ, hogy a felhasználó hogyan érkezett a weboldalra (pl. közvetlenül vagy link, organikus keresés vagy fizetett keresés segítségével). | 6 hónap |
| __utmt | Egyszámjegyű érték, mely a nagy forgalmú oldalak adatgyűjtését limitálja. | 10 perc |

3.2. Kártalanítás

Adatkezelés általános leírása: Az OBA törvényi kötelezettségének megfelelően a magyarországi székhelyű hitelintézetek tevékenységi engedélyének esetleges visszavonása, végelszámolása vagy felszámolása esetén a biztosított betéteseket kártalanítja. A kártalanítás során szükségszerű a kártalanítandó természetes személy betétesek (és azok esetleges örökösei vagy gyámjai/gondnokai) személyes adatainak kezelése, valamint bizonyos adatok eljuttatása külső címzettek felé.

Adatkezelés célja: A Hpt. 214-219. §-aiban meghatározott kártalanítási eljárás lefolytatása.

Adatkezelés jogalapja: A Hpt. 214-219. §-aiban foglalt **jogi kötelezettség** teljesítése.

Adatkezelés során érintett adatkategóriák: A kártalanítás során a (végelszámolás vagy felszámolás alatt álló) hitelintézetektől, azok végelszámolójától vagy felszámolójától (Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft.) vagy adatpontosítás és kiegészítés szükségessége esetén az érintettől közvetlenül a következő adatok kerülnek átadásra az OBA-nak:

1. Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, adóilletőség, személyi azonosító okmány száma és típusa, adóazonosító jel, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, betétek tőkeösszege és a felhalmozott (még ki nem fizetett) kamat összege, zárolt betétösszegek és a zárolás oka, kamatjövedelem adó, lejárt követelések, kalkulált kártalanítási összeg, a (végelszámolás vagy felszámolás alatt álló) hitelintézetnél vezetett számla száma, a betét betétazonosítója, betétnyitás dátuma, biztosítási jogcím, számla devizaneme.
2. Amennyiben a betétes elhalálozott, úgy az elhalálozás ténye, és a hagyatékátadó végzés másolata.
3. Amennyiben a betétes gyámság/gondnokság alatt áll, úgy a gyámhatósági döntést alátámasztó okiratok másolatai.
4. Amennyiben a kártalanítandó betétes a Hpt. 214/A. § alapján magasabb kártalanítási összegre jogosult, úgy az azt alátámasztó egyéb dokumentumok másolatai (adásvételi-szerződés, bírósági határozatok, munkáltatói kifizetést igazoló dokumentumok stb.).
5. Amennyiben a kártalanítás összege fizetési számlára történő átutalásra kerül, úgy a címzett fizetési számla száma és az azt vezető hitelintézet neve.

Adatok címzettjei: Az OBA (saját pénzügyi és tömeges kifizetésre alkalmas infrastruktúra hiányában) külső feleket bíz meg a kártalanítandó betétesek kifizetésével, valamint telefonos ügyfélszolgálati tevékenység (a továbbiakban call-center) ellátásával. Ezen jogi személyeknek a feladatuk ellátása érdekében feltétlenül szükséges adatokat az OBA átadja. Hogy mely érintett adatait mely jogi személyeknek továbbítja az OBA, elsősorban a kifizetés módjától függ:

1. Magyar Posta Zrt. (postai készpénzkifizetés esetén: név, állandó lakcím, kalkulált kártalanítási összeg);

2. OTP Kártyagyártó Kft., OTP Bank Nyrt. (OBA betétbiztosítási kártyán keresztül történő kifizetés esetén: név, anyja neve, állandó lakcím, születési hely, születési idő, kártalanítási összeg);
3. kifizető ügynökbankok (amennyiben a kifizetés valamely, az OBA-val szerződéses viszonyban álló magyarországi hitelintézetnél (technikai) számlára kerül, úgy a kifizető banknak továbbításra kerülnek az érintett adatai: név, anyja neve, állandó lakcím, születési hely, születési idő, adóazonosító jel, kártalanítási összeg). Hogy mely magyarországi hitelintézet lesz egy adott kártalanítás során kifizető hely, arról az OBA a kártalanítást megelőzően dönt és értesíti az érintetteket.
4. Választott hitelintézet (amennyiben a kifizetés a kártalanítandó betétes kérésére egyéb fizetési számlára kerül átutalásra: név, bankszámla száma, számlavezető hitelintézet neve, kártalanítási összeg).
5. Call-centert üzemeltető társaságok részére a kártalanítandó betétesre vonatkozó alap információk: név, anyja neve, állandó lakcím, születési hely, születési idő.

Adatkategóriák törlésére előírányzott határidő: Azon betétesek személyes adatait, akik számára a kártalanítást nem lehetett elvégezni (mert pl. ismeretlen helyen tartózkodnak, és a kártalanításért nem jelentkeztek, vagy akadályoztatva voltak), az OBA a felszámolás jogerős befejezésétől számított 5 évig őrzi.

Azon betétesek személyes adatait, akik részére a kártalanítás megtörtént, az OBA a kártalanítás a felszámolás jogerős befejezésétől, illetve, ha a kártalanítás kifizetéséhez az OBA a Hpt. 232. §-a alapján kölcsönt vett fel, vagy kötvényt bocsátott ki, akkor ezt meghaladóan is megőrzi a kölcsön visszafizetéséig, illetve a kötvény visszaváltásáig.

Érintetti jogok gyakorlása: Az adatkezelés kapcsán az érintett bármikor kaphat visszajelzést arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, úgy a kérdéses személyes adatokhoz az OBA hozzáférést biztosít (lásd: Hozzáférési jog). Amennyiben az érintett vitatja személyes adatainak pontosságát, vagy pontosítást kíván közölni, úgy azt jelezheti az OBA-nak, aki a saját nyilvántartásaiban az adatokat pontosítja. Az OBA fenntartja a jogot arra, hogy az adathelyesbítési kérelmekhez alátámasztó dokumentumokat / nyilatkozatokat kérjen. Ebben az esetben az OBA a pontosított adatot az érintett számláját és vagy lekötött betétjét vezető, a végelszámolás vagy felszámolás alatt lévő hitelintézetnek, vagy annak végelszámolójához vagy felszámolójához is továbbítja (Helyesbítéshez való jog).

3.3. Telefonbeszélgetések rögzítése kártalanítás során

Adatkezelés általános leírása: Kártalanítás során az OBA (külső adatfeldolgozó igénybevételével) a kártalanítás menetével kapcsolatos információk közlése érdekében telefonos call-centert üzemeltet. Ezen call-centerrel folytatott beszélgetéseket a call-centert üzemeltető társaság(ok) rögzíti(k), és a hangfelvételeket átadja az OBA számára.

Kártalanítási időszakon kívül az OBA-val folytatott telefonbeszélgetéseket az OBA nem rögzíti.

Adatkezelés célja: Az OBA mintaválasztással (szűrőpróba-szerűen) visszahallgatja a telefonbeszélgetéseket annak ellenőrzése céljából, hogy a call-center munkatársai minden tekintetben teljesítették-e tájékoztatási és ügyfél-azonosítási kötelezettségüket, a betétesekkel és érdeklődőkkel folytatott beszélgetések során munkájukat végig udvariasan, szakszerűen és etikus módon végezték, valamint nem sértették meg a banktitokra vonatkozó titoktartási kötelezettségüket. A szűrőpróba-szerű visszahallgatások eredményeit az OBA felhasználja a call-centert üzemeltető társaság értékelésére, hogy a betétesek és a kártalanítással kapcsolatban érdeklődők folyamatosan a legjobb minőségű, és a hatályos jogszabályoknak megfelelő szolgáltatást kapják.

Adatkezelés jogalapja: Az **érintett hozzájárulása**.

Adatkezelés során érintett adatkategóriák: Hangfelvétel, hangfelvételen elhangzó személyes adatok.

Adatkategóriák törlésére előírt határidő: A telefonbeszélgetések adatait hordozó hangfelvételeket a call-centert üzemeltető társaság a call-center megszűnésekor (a tömeges kártalanítási időszak végeztével) átadja az OBA-nak. Az OBA a hangfelvételeket a részére történt átadástól számított egy évig őrzi meg.

Érintetti jogok gyakorlása: Az adatkezelés kapcsán az érintett bármikor kaphat visszajelzést arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, úgy a kérdéses hangfelvételhez az OBA hozzáférést biztosít (hozzáférési jog). Érintett továbbá hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja, ebben az esetben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (korlátozáshoz való jog), vagy végleges törlését (törléshez való jog).

3.4. Hitelintézetek ellenőrzése

Adatkezelés általános leírása: Az OBA a kártalanítási időszakon kívül folyamatosan ellenőrzi (a Hpt. 228. § (5) bekezdése alapján bizonyos esetekben az MNB-vel közösen) a magyarországi székhelyű hitelintézeteket.

Adatkezelés célja: Az ellenőrzendő hitelintézetek esetén annak megállapítása, hogy a hitelintézetek teljesítik-e a kártalanítandó betétesekre vonatkozó nyilvántartás-vezetési kötelezettségüket, valamint a kártalanítandó betétesek állományát teljes körűen és olyan formátumban képesek-e az OBA rendelkezésére bocsátani, hogy a betétesek kártalanítását az OBA zökkenőmentesen, a rá vonatkozó kártalanítási határidő betartásával folytathassa le.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő **jogos érdeke**.

Adatkezelés során érintett adatkategóriák: A hitelintézeti ellenőrzések során hitelintézetektől közvetlenül (MNB-vel közösen végzett ellenőrzések esetében az

MNB-n keresztül) a következő adatok kerülnek átadásra az OBA-nak a biztosított betétesekre vonatkozóan:

1. Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, adóilletőség, személyi azonosító okmány száma és típusa, adóazonosító jel, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, összes tőke és kamat összege, számlán lévő zárolt összegek, kamatjövedelem adó, lejárt követelések, kalkulált kártalanítási összeg, az ellenőrzött hitelintézetnél vezetett számla száma, a betét betétazonosítója, betétnyitás dátuma, biztosítási jogcím, számla devizaneme.

A következő dokumentumokat az OBA kizárólag abban az esetben tárolja (mint a hitelintézeti ellenőrzés eredményét alátámasztó dokumentumokat), ha az OBA úgy ítéli meg, hogy azokat a hitelintézet pontatlanul, hiányosan, vagy a kártalanítás elvégzésére alkalmatlan módon rögzítette, vagy a vizsgált hitelintézet a dokumentumokban foglalt adatokat pontatlanul vezette fel saját nyilvántartásába, vagy azokból valótlan következtetéseket vont le, vagy azok nem alkalmasak a Hpt. 214/A. §. (2) bekezdésében foglalt emelt biztosítási összeg igazolására. Ellenkező esetben az OBA által végzett adatkezelés ezen dokumentumok esetén kizárólag az (ember általi) betekintésre korlátozódik:

2. Hagyatékatadó végzés másolata, gyámhatósági döntést alátámasztó okiratok másolatai, valamint adásvételi-szerződések, bírósági határozatok, munkáltatói kifizetést igazoló dokumentumok másolatai.

Adatok címzettjei: A hitelintézetek ellenőrzése során az OBA külső adatfeldolgozókat nem vesz igénybe, az adatokat harmadik félnek nem továbbítja.

Adatkategóriák törlésére előírányzott határidő: A hitelintézeti ellenőrzéshez felhasznált személyes adatokat a végleges jelentés kiadását (az MNB-vel közösen végzett ellenőrzések esetén a jogerős lezárásról történt tájékoztatás kézhezvételét) követő három hónap elteltével az OBA törli.

Érintetti jogok gyakorlása: Az adatkezelés kapcsán az érintett bármikor kaphat visszajelzést arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, úgy a kérdéses személyes adatokhoz az OBA hozzáférést biztosít (hozzáférési jog). Amennyiben az érintett vitatja személyes adatainak pontosságát, vagy pontosítást kíván közölni, úgy azt az ellenőrzött hitelintézetnek jelezheti, a hitelintézettel kötött szerződésében foglaltaknak megfelelően (helyesbítéshez való jog).

3.5. Kifizetői rendszer tesztelése

Adatkezelés általános leírása: Az OBA a kártalanítás lebonyolításában kulcsszerepet betöltő informatikai rendszerét – annak működőképességét – személyes adatokon teszteli.

Adatkezelés célja: A Hpt. 228. § (7) bekezdése alapján az OBA a hitelintézetek által megküldött adatállományok alapján legalább háromévente, indokolt esetben gyakrabban teszteli kifizető rendszerének működését. A tesztelés érdekében a tagintézetek által megküldött adatokat az OBA kizárólag a teszteléshez használja fel.

Adatkezelés jogalapja: A Hpt. 228. § (7) bekezdésében foglalt **jogi kötelezettség** teljesítése.

Adatkezelés során érintett adatkategóriák: A rendszer teszteléséhez a hitelintézetek az alábbi adatokat adják át az OBA-nak:

1. Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, adóilletőség, személyi azonosító okmány száma és típusa, adóazonosító jel, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, összes tőke és kamat összege, számlán lévő zárolt összegek, kamatjövedelem adó, lejárt követelések, kalkulált kártalanítási összeg, a tesztelés alá tartozó hitelintézetnél vezetett számla száma, a betét betétazonosítója, betétnyitás dátuma, biztosítási jogcím, számla devizaneme.

Adatkategóriák törlésére előírányzott határidő: A rendszer teszteléséhez felhasznált személyes adatokat az OBA a rendszer tesztelését tanúsító jegyzőkönyv véglegesítésétől számított három hónap elteltével törli.

Érintetti jogok gyakorlása: Az adatkezelés kapcsán az érintett bármikor kaphat visszajelzést arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, úgy a kérdéses személyes adatokhoz az OBA hozzáférést biztosít (lásd: Hozzáférési jog). Amennyiben az érintett vitatja személyes adatainak pontosságát, vagy pontosítást kíván közölni, úgy azt a tesztelés alá tartozó hitelintézetnek jelezheti, a hitelintézettel kötött szerződésében foglaltaknak megfelelően (Helyesbítéshez való jog).

3.6. Panaszok és egyéb megkeresések kezelése

Adatkezelés általános leírása: Az OBA a kártalanítás során, illetve azt követően, valamint a tevékenységével kapcsolatban általában felmerülő, illetve az OBA-hoz küldött egyéb panaszokat, panasznak nem minősülő megkereséseket rögzíti, megvizsgálja és azokra választ ad. A panaszkezelés során személyes adatokat kezel.

Adatkezelés célja: Az OBA tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszok, valamint az OBA-hoz érkezett, de a tevékenységéhez nem kapcsolódó megkeresések rögzítése, kivizsgálása és megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő **jogos érdeke**.

Adatkezelés során érintett adatkategóriák: név és egyéb, a természetes személyt azonosító adatok, panasz indoka, panasz során közölt egyéb személyes adatok, panaszra adott válaszok.

Adatkategóriák törlésére előírányzott határidő: A panaszra adott választ követően a panaszt és a kapcsolódó adatokat (a Ptk. általános elévülési szabályait követve) az OBA az ügyfél hitelintézete felszámolásának jogerős befejezésétől, nem kártalanítással kapcsolatban felmerülő panasz esetében pedig a benyújtásától számított öt év elteltével törli.

Érintetti jogok gyakorlása: Az adatkezelés kapcsán az érintett bármikor kaphat visszajelzést arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, úgy a kérdéses személyes adatokhoz az OBA hozzáférést biztosít (lásd: Hozzáférési

jog). Amennyiben az érintett vitatja személyes adatainak pontosságát, vagy pontosítást kíván közölni, úgy azt jelezheti az OBA-nak, aki saját nyilvántartásaiban az adatokat pontosítja (Helyesbítéshez való jog). Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (Tiltakozáshoz való jog), mely tiltakozást az OBA kivizsgálja.

3.7. Jogi személyekkel való kapcsolattartás során történő adatkezelés

Adatkezelés általános leírása: Az OBA tevékenysége során piaci szereplőktől szolgáltatásokat vesz igénybe, tagintézetekkel kapcsolatot tart fenn, valamint kommunikációs és PR céljaiból kapcsolatban áll médiatermékekkel. Ezen kapcsolattartások során az OBA a szolgáltatást végző és kapcsolattartó természetes személyek, valamint a jogi személyek képviselőjét ellátó természetes személyek személyes adatait kezeli.

Adatkezelés célja: Jogi személyek közti szerződés teljesítésével (vagy szerződés-kötést megelőzően a szerződés megkötésére irányuló tevékenységekkel) kapcsolatos jogok és kötelezettségek érvényesítése céljából történő kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő **jogos érdeke**.

Adatkezelés során érintett adatkategóriák: név, munkáltató, munkáltatónál való beosztása, hivatali cím, telefonszám, hivatali e-mail cím.

Érintetti jogok gyakorlása: Az adatkezelés kapcsán az érintett bármikor kaphat visszajelzést arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, úgy a kérdéses személyes adatokhoz az OBA hozzáférést biztosít (lásd: Hozzáférési jog). Amennyiben az érintett vitatja személyes adatainak pontosságát, vagy pontosítást kíván közölni, úgy azt jelezheti az OBA-nak, aki saját nyilvántartásaiban az adatokat pontosítja. Az OBA fenntartja a jogot arra, hogy az adathelyesbítési kérelmekhez alátámasztó dokumentumokat / nyilatkozatokat kérjen. (Helyesbítéshez való jog). Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (Tiltakozáshoz való jog), mely tiltakozást az OBA kivizsgálja.

3.8. Álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés általános leírása: Az OBA az álláspályázatok elbírálását megelőzően a jelentkezőktől önéletrajzokat kér, valamint az önéletrajzokban foglalt adatok, és a jelölttel történő személyes találkozás során elhangzó információkról belső feljegyzést készít.

Adatkezelés célja: Az álláspályázatokra jelentkező érintettek értékelése abból a célból, hogy az érintett a meghirdetett pozícióra az OBA meglátása szerint alkalmas-e.

Adatkezelés jogalapja: Az **érintett hozzájárulása**.

Adatkezelés során érintett adatkategóriák: Természetes személy által az önéletrajzban megadott azonosító adatok, elérhetőségek, munkatapasztalatra és végzettségre vonatkozó információk, valamint az OBA által az önéletrajzokban foglalt adatok, és a jelölttel történő személyes találkozás során elhangzott információk alapul vételével készült belső feljegyzések. Az OBA fényképet, motivációs levelet nem kér az érintettől.

Adatkategóriák törlésére előírányzott határidő: Az OBA az önéletrajzokat, valamint a feljegyzéseket a meghirdetett pozícióra kiválasztott személy munkaszerződésének megkötéséig tárolja. Amennyiben az értesített személy kéri, úgy az adatok felhasználásának idejét az OBA egy évvel meghosszabbítja a későbbi esetleges kapcsolat-újrafelvétel céljából.

Érintett jogai: Az érintettek a felvételi folyamat alatt bármikor élhetnek hozzáférési, helyesbítési, tiltakozási, valamint törlési jogukkal. Ezen jogukat bármikor jelezhetik, valamint hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják az info@oba.hu címen, vagy a felvételi eljárás során az OBA képviselőjének tett szóbeli jelzéssel.

4. MELLÉKLET

4.1. Az adatkezelő jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztek

4.1.1. A hitelintézetek ellenőrzése c. adatkezeléshez

Az OBA a hitelintézetek ellenőrzése – mint az adatkezelő jogos érdekén alapuló – adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi érdekmérlegelési tesztet végezte el:

I. Adatkezelő részéről fennálló jogos érdek beazonosítása

1. *Adatkezelés célja:* Az ellenőrzendő hitelintézetek esetén annak megállapítása, hogy a hitelintézetek teljesítik-e a kártalanítandó betétesekre vonatkozó nyilvántartás-vezetési kötelezettségüket, valamint a kártalanítandó betétesek állományát teljes körűen és olyan formátumban képesek-e átadni az OBA-nak, hogy a betétesek kártalanítását az OBA zökkenőmentesen, a rá vonatkozó kártalanítási határidő betartásával folytassa le.

2. *Jogos érdek bemutatása:* Az OBA jogos érdeke, hogy a hitelintézetek olyan formátumban tárolják betéteseik adatait, hogy ezen adatok alapján a kártalanítás az érintett hitelintézet tevékenységi engedélyének visszavonása esetén, vagy végelszámolása, felszámolása során a kártalanításra előírt időkereten belül teljesíthető legyen.

Megállapítás:

A fentiek alapján az OBA részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós, így a jogos érdek fennállása megállapítható.

II. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

1. *Az érdek eléréséhez miért van szükség az adatkezelésre?* A hitelintézetek ellenőrzése során az OBA azt ellenőrzi, hogy a hitelintézetek a kártalanítandó betétesek állományát naprakészen, pontosan, teljeskörűen vezetik-e és azt (a kártalanítás összegére vonatkozóan is) megfelelő formátumban képesek-e az OBA rendelkezésére bocsátani egy esetleges kártalanítási eljárás során. Az OBA ezen állományt (valamint ezen állomány teljeskörűségének ellenőrzése érdekében a teljes betétes állományt) az ellenőrzés során elkéri, illetve abba betekint. Az állomány minősítéséhez, a bennük szereplő adatok pontatlanságának, vagy hiányosságainak megállapításához adatkezelés szükséges.

2. *A cél eléréséhez rendelkezésre áll-e más alternatív megoldás?* Mivel betétesek kártalanítását kizárólag az érintettek valós adatainak felhasználásával lehet elérni, így az adatok pontosságának és teljeskörűségének ellenőrzése is csak valós adatokon lehetséges. Ennek megfelelően a hitelintézetek által esetlegesen előállított álnevesített tesztadatbázis (mint az adatkezelést elkerülő alternatíva) nem alkalmas arra, hogy arról az OBA az éles kártalanítandó betétes állományra vonatkozó következtetéseket vonjon le.

Megállapítás:

A fentiek alapján megállapítható, hogy az OBA által meghatározott érdekhez szükséges az adatkezelés.

III. Arányosság vizsgálata az OBA érdeke és az érintett alapvető joga vagy érdekei között

1. Az OBA által elszenvedett hátrányok, ha az adatkezelés nem történik meg: Amennyiben az OBA nem ellenőrzi a magyarországi hitelintézeteket abból a szempontból, hogy kártalanítandó betétes állományukat a megfelelő tartalommal, pontosan és teljeskörűen vezetik, valamint megfelelő formátumban biztosítják az állomány adatainak OBA általi feldolgozhatóságát úgy fennáll annak valószínűsége, hogy a hitelintézetek ezen nyilvántartási kötelezettségüket elmulasztják. Ennek megfelelően fennáll továbbá annak veszélye, hogy a kártalanítás nem teljesíthető a Hpt. 217. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott, a kártalanítás kezdő időpontjától számított húsz (20) munkanapon [2018. december 31-ig 20 munkanapon, 2019. január 1-től 2020. december 31-ig 15 munkanapon, 2021. január 1-től 2023. december 31-ig 10 munkanapon, 2024. január 1-től 7 munkanapon] belül, így az OBA nem tudja teljesíteni jogszabályban foglalt kötelezettségét.

Az OBA tisztában van azzal, hogy az érintett érdeke nem képezheti adatkezelés jogalapját, ugyanakkor az OBA úgy ítélte meg, hogy a hitelintézeti ellenőrzések elmaradása esetén fennáll annak veszélye, hogy a kártalanítás (a hiányzó, vagy pontatlan adatok következtében) csak késéssel, szélsőséges esetben egyáltalán nem végezhető el, mely esetben csorbulna az érintett betétes tulajdonhoz fűződő joga.

2. Az OBA státusza, érintettel való kapcsolata: Az érintettek nem állnak sem partneri, sem szerződéses kapcsolatban az OBA-val, kizárólag az OBA által vizsgált hitelintézettel.

Abból kifolyólag ugyanakkor, hogy az OBA az egyetlen magyarországi betétbiztosítási szerv, egy esetleges kártalanítás során fennállhat az OBA és az érintett között az alá-fölérendeltségi viszony, így az OBA különösen nagy hangsúlyt fektet az adatkezelés alapelveivel összhangban történő adatkezelésre. A hitelintézeti ellenőrzések során ezen alá-fölérendeltségi viszony nem érzékelhető, ugyanis a hitelintézeti ellenőrzések során az OBA jellemzően nem kerül kapcsolatba az érintettel.

3. Az OBA adatkezeléstől remélt előnye: Az OBA az adatkezeléstől azt várja el, hogy ennek eredményeképpen egy esetleges kártalanítás hatékonyan, gyorsan, a Hpt. által megkövetelt húsz (20) munkanapon [2018. december 31-ig 20 munkanapon, 2019. január 1-től 2020. december 31-ig 15 munkanapon, 2021. január 1-től 2023. december 31-ig 10 munkanapon, 2024. január 1-től 7 munkanapon] belül elvégezhető legyen. A hitelintézetek ellenőrzésével a kártalanításhoz szükséges adatok pontossága nagymértékben javítható, így egy esetleges kártalanítás során az adatpontosítások szükségessége jelentősen csökkenthető, a pontatlan adatok által okozott adatvédelmi incidensek előfordulási valószínűsége nagymértékben csökkenthető.

5. Az érintett adatfeldolgozással érintett érdekei, alapvető jogai vagy szabadságai: Az OBA meglátása szerint az érintett észszerű elvárása elsősorban az, hogy banktitkai ne sérüljenek, az adatokat az eredeti célokhoz nem kapcsolódó módon (például: közvetlen üzletszerzés) ne használják fel, valamint az OBA biztosítsa a kezelt személyes adatok legalább olyan szintű bizalmasságát, amilyen szintű bizalmasságot a betétet vezető hitelintézet fenntart.

6. *Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettre nézve:* Az adatkezelés azzal a kedvező hatással járhat az érintettre nézve, hogy az érintett betétét kezelő hitelintézet tevékenységi engedélyének visszavonása, végelszámolása vagy felszámolása esetén az érintett a Hpt.-ben meghatározott feltételeknek megfelelően időben hozzájut a hitelintézettel szembeni követelése alapján az OBA által fizetendő kártalanítás összegéhez. A hitelintézeti ellenőrzés során az érintett kedvezőtlen hatást nem érzékelhet, az ellenőrzés során az érintettre vonatkozó döntés nem születik.

IV. Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok

Az OBA az adatkezelés során az Infotv. és az Adatvédelmi Rendelet személyes adatok kezelésére vonatkozó elveit megtartja. Az OBA csak a meghatározott adatkezelési célhoz feltétlenül szükséges adatokat és kifejezetten a cél eléréséhez kapcsolódóan kezeli, és azokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges időtartamban tartja nyilván.

1. *Adatkezelés módja, időtartama, adatokhoz való hozzáférhetőség:* Az adatok feldolgozása az adatbiztonsági követelményeknek megfelelő zárt informatikai környezetben történik. A hitelintézeti felülvizsgálathoz felhasznált személyes adatokat a végleges jelentés kiadását (az MNB-vel közösen végzett ellenőrzések esetén a jogerős lezárásról történt tájékoztatás kézhezvételét) követő három (3) hónap elteltével az OBA törli. Az adatokhoz kizárólag az OBA erre a feladatra jogosult munkatársai férhetnek hozzá, az adatkezelésbe adatfeldolgozó nem kerül bevonásra.

2. *Érintett tájékoztatása az adatkezelésről:* Az adatkezelés vonatkozásában az OBA honlapján Adatkezelési Tájékoztató került kibocsátásra, amelyből az érintettnek előzetesen lehetősége van megismerni az OBA által végzett adatkezelési tevékenységet és az adatkezeléssel kapcsolatos jogait. Az OBA az adatkezelés átláthatóságának – mint alapelvnek – megvalósulása érdekében felkéri a magyarországi székhelyű hitelintézeteket (mint azon adatkezelőket, akik az adatkezeléshez felhasznált adatokat az érintettől beszerezik és az OBA számára közvetlenül – vagy a felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankon keresztül – adják) arra, hogy tájékoztassák betéteseiket arról, hogy személyes adataikat a hitelintézet az OBA számára átadja.

3. *Tiltakozás lehetősége az adatkezelés ellen:* Az OBA adatkezeléshez fűződő érdeke kényszerítő erejű, emiatt az érintett adatkezelés ellen történő tiltakozásának automatikusan nem áll módjában helyt adni, így az adatkezelést tiltakozás esetén korlátozni és adatokat törölni sem áll módjában.

Az adatkezelés ellen történő érintetti tiltakozás során ugyanakkor az OBA érdemben vizsgálja a tiltakozást annak valamennyi körülményének figyelembe vételével, és amennyiben úgy ítéli meg, hogy az érintett tiltakozása során méltányolható indokokat sorakoztatott fel (melyeket az OBA az adatkezelési műveleteinek megtervezése során elmulasztott figyelembe venni), úgy az OBA az adatkezelési műveletet felülvizsgálja, és szükség esetén a tiltakozást figyelembe véve módosítja. Az OBA az így módosított adatkezelést valamennyi érintett viszonylatában, egységesen hajtja végre.

V. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

1. Jogos érdek fennállása

Az OBA vitathatatlan és kényszerítő erejű jogos érdeke, hogy egy hitelintézet tevékenységi engedélyének visszavonása, végelszámolása vagy felszámolása esetén a betétesek kártalanításhoz, és a kártalanításra való jogosultság eldöntéséhez szükséges adatai pontosan, naprakészen és teljeskörűen, a lehető leghamarabb álljanak az OBA rendelkezésére.

2. Adatkezelés szükségessége

Ezt az OBA kizárólag a hitelintézetek folyamatosan ismétlődő ellenőrzésével, személyes adatok vizsgálatával képes elérni.

3. Arányosság

Az érintett információs önrendelkezési joga bizonyos esetekben a szükséges és arányos módon korlátozható. Az adatkezelő kényszerítő erejű jogos érdeke az érintett Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt személyes adatainak a beszerzése, kezelése. Tekintve, hogy a kezelt személyes adatok csak a tájékoztatóban foglalt cél érdekében és a cél eléréséhez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre és felhasználásra, azokhoz csak szűk körben és a feltétlenül szükséges körben férhetnek hozzá, valamint az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságos megőrzéséről, így az adatkezeléssel elérni kívánt cél arányos az érintett információs önrendelkezési jogának korlátozásával.

A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem okoz szükségtelen és aránytalan korlátozást az érintett érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. Az érintett már a személyes adatok beszerzését megelőzően megismeri az adatkezelés módját, elveit és az őt megillető jogokat.

A fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, az OBA jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.

4.1.2. A Jogi személyekkel való kapcsolattartás során történő adatkezeléshez

Az OBA az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt személyes adatok jogos érdeken alapuló adatkezeléséhez kapcsolódóan az érdekmérlegelési tesztet az alábbiak szerint végzi el:

I. Adatkezelő részéről fennálló jogos érdek beazonosítása

1. *Adatkezelés célja:* Jogi személyek közti szerződés teljesítésével (vagy szerződéskötést megelőzően a szerződés megkötésére irányuló tevékenységekkel, vagy egyéb üzleti viszonyokkal) kapcsolatos jogok és kötelezettségek érvényesítése céljából történő kapcsolattartás.

2. *Jogos érdek bemutatása:* Az OBA érdeke, hogy az OBA és más jogi személyek közötti szolgáltatási szerződések létrejötte és teljesítése, vagy a szolgáltatási szerződések teljesítését követően kapcsolat újrafelvétele érdekében, vagy egyéb üzleti kapcsolatok során rendelkezésre álljanak a szolgáltató partner (a szolgáltatásban érdekelt) munkatársainak (elsősorban hivatali) elérhetőségei, azokat az OBA kapcsolattartás céljából felhasználja.

Megállapítás:

A fentiek alapján az OBA részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós, így a jogos érdek fennállása megállapítható.

II. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

1. *Az érdek eléréséhez miért van szükség az adatkezelésre?* A kapcsolattartáshoz felhasznált adatok (név, hivatali beosztás, hivatali elérhetőségek) szükségszerűen személyes adatok.

2. *A cél eléréséhez rendelkezésre áll-e más alternatív megoldás?* A kapcsolattartás személyes adatok felhasználása nélkül nem lehetséges.

Megállapítás:

A fentiek alapján megállapítható, hogy az OBA által meghatározott érdekhez szükséges az adatkezelés.

III. Arányosság vizsgálata az OBA érdeke és az érintett alapvető joga vagy érdekei között

1. *Az OBA által elszenvedett hátrányok, ha az adatkezelés nem történik meg:* A szolgáltatási szerződéseket az OBA partnerei nem tudják az OBA felé teljesíteni.

2. *Az OBA státusza, érintettel való kapcsolata:* Az érintettek az üzleti partnerek munkavállalói, nem állnak az OBA-val alá-fölérendeltségi viszonyban.

3. *Az OBA adatkezeléstől remélt előnye:* A szolgáltatási szerződések és egyéb üzleti kapcsolatok során történő kommunikáció zökkenőmentesen folyhat.

4. *Az érintett észszerű elvárásai, érdekei, alapvető jogai vagy szabadságai:* Az OBA meglátása szerint az érintett észszerű elvárása elsősorban, hogy kapcsolattartáshoz

használt személyes adatait az eredeti célokhoz nem kapcsolódó módon (például: közvetlen üzletszerzés) ne használják fel.

5. *Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettre nézve:* Az adatkezelésnek nincs közvetlen kedvező, vagy kedvezőtlen hatása az érintettre.

IV. Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok

Az OBA az adatkezelés során az Infotv. és az Adatvédelmi Rendelet személyes adatok kezelésére vonatkozó elveit megtartja. Az OBA csak a meghatározott adatkezelési célhoz feltétlenül szükséges adatokat és kifejezetten a cél eléréséhez kapcsolódóan kezeli, és azokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges időtartamban tartja nyilván.

1. *Adatkezelés módja, időtartama, adatokhoz való hozzáférhetőség, időtartama:* A személyes adatokat az OBA elsősorban a szerződésekben tartja nyilván. Ezekhez a személyes adatokhoz az OBA munkavállalói közül azon személyek férhetnek hozzá, akik a kérdéses szerződés teljesítésében, vagy üzleti kapcsolatban érdekeltek, azokhoz közülük van.

2. *Érintett tájékoztatása az adatkezelésről:* Az adatkezelés vonatkozásában Adatkezelési Tájékoztató került kibocsátásra, amelyből az érintettnek előzetesen lehetősége van megismerni az OBA által végzett adatkezelési tevékenységet és az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

3. *Adatok biztonságos megőrzése érdekében tett lépések:* Az adatok zárt informatikai környezetben, a papír alapú dokumentumok pedig elzárt helyen kerülnek tárolásra.

4. *Tiltakozás lehetősége az adatkezelés ellen:* Az OBA jogos érdeke kényszerítő erejű, így bár az érintettnek lehetősége van az adatkezelés ellen tiltakozni, az OBA-nak nem áll módjában a tiltakozásnak automatikusan helyt adni, hiszen az a szerződések teljesítését, vagy az üzleti kapcsolatot veszélyeztetné.

V. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

1. Jogos érdek fennállása

Az OBA vitathatatlan érdeke, hogy a szerződések teljesítése során, azt megelőzően, vagy kapcsolat újrafelvétele céljából és egyéb üzleti kapcsolatok esetén a kapcsolattartáshoz nélkülözhetetlen személyes adatokat tárolja.

2. Adatkezelés szükségessége

A kapcsolattartás személyes adatok felhasználása nélkül nem lehetséges.

3. Arányosság

Az érintett információs önrendelkezési joga bizonyos esetekben a szükséges és arányos módon korlátozható. Az adatkezelő méltányolható érdeke az érintett Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt személyes adatainak a megőrzése, kezelése. Tekintve, hogy a kezelt személyes adatok csak a megjelölt kapcsolattartási cél érdekében és a cél eléréshez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre vagy felhasználásra, azokhoz csak szűk körben és a feltétlenül szükséges körben férhetnek hozzá, valamint az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságos

megőrzéséről, így az adatkezeléssel elérni kívánt cél arányos az érintett információs önrendelkezési jogának esetleges korlátozásával.

A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem okoz szükségtelen és aránytalan korlátozást az érintett érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. Az érintett már a személyes adatok begyűjtése előtt megismeri az adatkezelés módját, elveit és az őt megillető jogokat.

A fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, az OBA jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.

4.1.3. Panaszkezelés során történő adatkezeléshez

Az OBA az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt személyes adatok jogos érdeken alapuló adatkezeléséhez kapcsolódóan az érdekmérlegelési tesztet az alábbiak szerint végzi el:

I. Adatkezelő részéről fennálló jogos érdek beazonosítása

1. *Adatkezelés célja:* Az OBA tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszok, valamint az OBA-hoz érkezett, de a tevékenységéhez nem kapcsolódó megkeresések rögzítése, kivizsgálása és megválaszolása.

2. *Jogos érdek bemutatása:* Az OBA érdeke, hogy a tevékenységével kapcsolatos panaszokat rögzítse, kivizsgálja, és megválaszolja.

Megállapítás:

A fentiek alapján az OBA részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós, így a jogos érdek fennállása megállapítható.

II. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

1. *Az érdek eléréséhez miért van szükség az adatkezelésre?* A panaszok rögzítése, kivizsgálása és megválaszolása szükségszerűen adatkezeléssel jár.

2. *A cél eléréséhez rendelkezésre áll-e más alternatív megoldás?* A panaszok többségét nem áll a módjában az OBA-nak érdemben kivizsgálni, amennyiben a panaszok névtelenek.

Megállapítás:

A fentiek alapján megállapítható, hogy az OBA által meghatározott érdekhez szükséges az adatkezelés.

III. Arányosság vizsgálata az OBA érdeke és az érintett alapvető joga vagy érdekei között

1. *Az OBA által elszenvedett hátrányok, ha az adatkezelés nem történik meg:* Amennyiben a panaszokról az OBA nem szerezne tudomást, úgy a szolgáltatás/tevékenység színvonalát nem tudná fenntartani.

2. *Az OBA státusza, érintettel való kapcsolata:* Az érintettek nem állnak sem partneri, sem szerződéses kapcsolatban az OBA-val, kizárólag az OBA által vizsgált hitelintézettel.

Abból kifolyólag ugyanakkor, hogy az OBA az egyetlen magyarországi betétbiztosítási szerv, egy esetleges kártalanítás során fennállhat az OBA és az érintett között az alá-fölérendeltségi viszony, így az OBA különösen nagy hangsúlyt fektet az adatkezelés alapelveivel összhangban történő adatkezelésre.

3. *Az OBA adatkezeléstől remélt előnye:* A panaszok kivizsgálásából kifolyólag az OBA szolgáltatásának színvonalát növelheti, valamint elkerülheti a panaszok figyelmen kívül hagyásából fakadó esetleges jogkövetkezményeket.

4. *Az érintett ésszerű elvárásai, érdekei, alapvető jogai vagy szabadságai:* Az OBA meglátása szerint az érintett ésszerű elvárása elsősorban az, hogy a panaszhoz felhasznált, vagy a panaszkezeléskor az érintett által megadott többlet személyes adatok ne kerüljenek az eredeti célokkal össze nem egyeztethető formában felhasználásra.

5. *Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettre nézve:* Az adatkezelésnek kedvező hatása az érintettre nézve, hogy panaszai érdemben kivizsgálásra kerülnek. Az érintettre nézve közvetlen kedvezőtlen hatásról az OBA nem tud.

IV. Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok

Az OBA az adatkezelés során az Infotv. és az Adatvédelmi Rendelet személyes adatok kezelésre vonatkozó elveit megtartja. Az OBA csak a meghatározott adatkezelési célhoz feltétlenül szükséges adatokat és kifejezetten a cél eléréséhez kapcsolódóan kezeli, és azokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges időtartamban tartja nyilván.

1. *Adatkezelés módja, időtartama, adatokhoz való hozzáférhetőség, időtartama:* A panaszokat és a bennük szereplő személyes adatokat az OBA zárt informatikai környezetében tartja nyilván. Ezekhez a személyes adatokhoz az OBA munkavállalói közül azon személyek férhetnek hozzá, akik a kérdéses panasz kivizsgálásában szerepet vállalnak.

2. *Érintett tájékoztatása az adatkezelésről:* Az adatkezelés vonatkozásában Adatkezelési Tájékoztató került kibocsátásra, amelyből az érintettnek előzetesen lehetősége van megismerni az OBA által végzett adatkezelési tevékenységet és az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

3. *Adatok biztonságos megőrzése érdekében tett lépések:* Az adatok zárt informatikai környezetben kerülnek tárolásra.

4. *Tiltakozás lehetősége az adatkezelés ellen:* Az OBA jogos érdeke kényszerítő erejű, így bár az érintettnek lehetősége van az adatkezelés ellen tiltakozni, az OBA-nak nem áll módjában a tiltakozásnak automatikusan helyt adni, hiszen ebben az esetben az OBA a panaszt nem tudja rögzíteni, és elbírálni.

V. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

1. Jogos érdek fennállása

Az OBA vitathatatlan érdeke, hogy a panaszkezelés során a panaszos személy azonosításához nélkülözhetetlen személyes adatokat, valamint a panaszos által közölt további személyes adatnak minősülő információkat az OBA tárolja.

2. Adatkezelés szükségessége

A panaszkezelés személyes adatok felhasználása nélkül nem lehetséges.

3. Arányosság

Az érintett információs önrendelkezési joga bizonyos esetekben a szükséges és arányos módon korlátozható. Az adatkezelő méltányolható érdeke az érintett

Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt személyes adatainak a megőrzése, kezelése. Tekintve, hogy a kezelt személyes adatok csak a megjelölt panaszkezelési cél érdekében és a cél eléréshez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre vagy felhasználásra, azokhoz csak szűk körben és a feltétlenül szükséges körben férhetnek hozzá, valamint az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságos megőrzéséről, így az adatkezeléssel elérni kívánt cél arányos az érintett információs önrendelkezési jogának esetleges korlátozásával.

A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem okoz szükségtelen és aránytalan korlátozást az érintett érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. Az érintett már a személyes adatok begyűjtése előtt megismeri az adatkezelés módját, elveit és az őt megillető jogokat.

A fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, az OBA jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.