



ETIKAI KÓDEX

2019. december 20.

Bevezetés

Az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: OBA) stratégiai céljainak elérése csak szakmailag felkészült, elkötelezett és etikusan cselekvő munkatársakkal valósítható meg. Erre tekintettel az OBA a hatályos jogszabályokban és a belső szabályozó eszközökben foglaltakon felül az OBA munkavállalóira, az OBA igazgatótanács tagjaira, valamint az utóbbi személyek állandó helyetteseire (a továbbiakban együttesen: munkatárs) további etikai és viselkedési elvárásokat fogalmaz meg.

Az Etikai Kódex (a továbbiakban: Kódex) segítséget nyújt a helyes döntések, állásfoglalások és viselkedésminták kialakításához. Az OBA minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében is, hogy üzleti partnerei megismerjék és betartsák ezen etikai követelményeket, ezért a Kódexet a külső partnerek, valamint a transzparencia jegyében a szélesebb közvélemény számára is az www.oba.hu honlapon is közzéteszi.

1. ÉRTÉKEK

1.1. Tisztesség és becsületesség

Az OBA feladatainak ellátásában alapvető fontossággal bír a társadalom és a pénzügyi szektor bizalmának fenntartása, így a tisztesség és a becsületesség, az integritás a Kódex alapvető értékei. A tisztesség megköveteli a munkatársaktól, hogy a vonatkozó standardokat, szabályokat, és etikai normákat mind formailag, mind szellemében betartsák, tevékenységüket pedig kifogástalan szakmai magatartás, feddhetetlenség, gyanú felett állás jellemezze. Az OBA minden munkatárstól elvárja, hogy munkája végzése és az erőforrások felhasználása során becsületesen járjon el.

1.2. Függetlenség, tárgyilagosság és pártatlanság

Az OBA működése során alapvető jelentőséggel bír a függetlenség, a tárgyilagosság és a pártatlanság. A munkatársak függetlenségét nem csorbíthatja előítélet, személyes vagy külső érdek. Nem elég függetlennek, tárgyilagosságnak és pártatlannak lenni, annak is kell látszani.

1.3. Az OBA elkötelezettsége a munkavállalók iránt

Az OBA magas minőségű szolgáltatást kíván nyújtani a társadalomnak és partnereinek, aminek biztosításában alapvető fontosságú a munkatársak által képviselt magas szintű hozzáadott érték, a megfelelő tudással és szakképzettséggel rendelkező, elégséges számú munkaerő folyamatos rendelkezésre állása. A képzett és elhivatott emberi erőforrás megbízhatósága jelentős érték, ezért az OBA törekszik munkavállalóinak magas szintű anyagi és erkölcsi megbecsülésére, szakmai fejlődésük és a megfelelő munkakörülmények folyamatos biztosítására.

1.4. Lojalitás, személyes elkötelezettség

Az OBA a kölcsönös bizalom jegyében ösztönzi annak elérését, hogy munkavállalói megbízható, stabil munkaerővé váljanak, akikre célkitűzéseinek megvalósításában biztonsággal és hosszú távon számíthat. Az OBA méltányolja azt a munkavállalói magatartást, melyben a munkavállalók érzelmileg kötődnek a szervezethez és büszkék munkahelyükre. Az OBA elvárja munkatársaitól, hogy munkahelyükön és azon kívül is törekedjenek az OBA jó hírnevének, tekintélyének megóvására; valamint, hogy tartózkodjanak minden olyan magatartástól, megnyilvánulástól, amely sérti az OBA érdekeit.

1.5. Ügyfélközpontúság

Az OBA tevékenysége során törekszik a kártalanításra jogosult ügyfelek igényeinek magas színvonalú, biztonságos és gyors kiszolgálására, valamint a hazai és nemzetközi sztenderdek,

tapasztalatok és jó gyakorlatok alapján ügyfélközpontú működés kialakítására és folyamatos fejlesztésére.

1.6. Tisztelet

Az OBA elvárja munkatársaitól, hogy mindenkinek megadják a megfelelő tiszteletet.

1.7. Nyitottság és folyamatos fejlődésre, szakmai kiválóságra törekvés

Az OBA minden munkatárstól elvárja nyitottságot az új tapasztalatok és innovatív megoldások megismerése iránt, a személyes és szakmai felkészültségben pedig a folyamatos fejlődésre, megújulásra, valamint a szakmai kiválóságra való törekvést.

1.8. Számonkérhetőség

Az OBA törekszik gazdálkodásának és működésének átláthatóságára és számonkérhetőségére, a szervezet és az egyén szintjén egyaránt.

1.9. Környezettudatosság

Az OBA a természeti környezet megóvására törekszik, így munkatársaitól is elvárja a környezettudatosságot, és annak – lehetőség szerinti – érvényre juttatását a napi munkavégzés során.

2. VISELKEDESI ELVÁRÁSOK

2.1. Jó hírnév védelme

A munkatársainknak mind a munkahelyen, mind a munkahelyen kívül tartózkodniuk kell minden olyan megnyilvánulástól, amely az OBA jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja.

Az OBA elvárja munkatársaitól, hogy magánéleti tevékenységük során is – ideértve a közösségi médiát is – a Kódex előírásainak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük az OBA-val bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy az OBA nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt.

2.2. Összeférhetetlenség

A jogszabályok és az OBA szabályozó dokumentumok rendelkezéseivel összhangban munkatársainknak el kell kerülniük a pozíciójukkal, munkájukkal és személyükkel kapcsolatosan ténylegesen felmerülő összeférhetetlenséget, illetve annak a látszatát is. A munkatársaknak tartózkodniuk kell az OBA érdekeivel ellentétes minden tevékenységtől, feladatukat elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen kell végezniük.

2.3. Vesztegetés és korrupció elleni intézkedések

Az OBA szigorúan tiltja, hogy a munkatárs, valamint az OBA nevében vagy képviselőjében eljáró személy jogtalan előnyszerzés vagy befolyásgyakorlás céljával vagyoni vagy más előnyt ajánljon fel, adjon, kérjen vagy fogadjon el.

Üzleti ajándék és vendéglátás az üzleti életben szokásos mértékig, önkéntes alapon, alkalmi jelleggel kínálható fel, vagy fogadható el, de ez nem lehet készpénz vagy készpénzt helyettesítő fizetési eszköz.

2.4. Pártpolitikai szerepvállalás

Az OBA nem szponzorál és nem támogat politikai pártokat, pártpolitikai programokat és rendezvényeket.

A munkatársak politikai jogait szabadon gyakorolhatják, azonban nem folytathatnak politikai tevékenységet az OBA nevében vagy az OBA érdekeibe ütköző módon. Munkaidőben, illetve munkahelyen nem gyakorolható politikai nézettel kapcsolatos meggyőzésre irányuló tevékenység, az OBA tulajdona és eszközei politikai célokra nem használhatók.

2.5. Hátrányos megkülönböztetés és zaklatás tilalma

Az OBA olyan munkakörnyezet kialakítására törekszik, amelyben az egyéni különbségek elfogadottak és értékelendők, ezért elutasítjuk a hátrányos megkülönböztetés minden formáját, melynek alapja kiemelten, de nem kizárólag az érintett személy neme, faji hovatartozása, bőrszíne, nemzetisége, nemzeti vagy etnikai kisebbséghez való tartozása, anyanyelve, fogyatékosága, családi állapota, szexuális irányultsága, vallási vagy világnézeti meggyőződése stb.

Az OBA tilt minden olyan magatartásformát, amely szóbeli, nem szavakkal történő vagy fizikai módon valósul meg olyan céllal vagy hatással, amely sérti valamely személy méltóságát, számára megfélemlítő, ellenséges, megalázó, támadó, megszegényítő vagy sértő környezetet teremt.

3. PROBLÉMÁK BEJELENTÉSE

Az Etikai Kódex-ben foglalt értékek és viselkedési szabályok megsértése esetén az etika@oba.hu e-mail címen tehető bejelentés. A bejelentéseket az OBA bizalmasan kezeli.

A Kódex megsértése anoním módon is bejelenthető, de névtelen bejelentés esetén előfordulhat, hogy a probléma kivizsgálásához szükséges esetleges további információk nem állnak majd rendelkezésre.

A bejelentéseket az OBA Etikai Bizottsága vizsgálja ki.
