

Az OBA 2020-2022-es stratégiája

Küldetés

Az Országos Betétbiztosítási Alap küldetése, hogy hozzájáruljon a hazai pénzügyi rendszer stabilitásához, a bankrendszerbe vetett bizalom erősítéséhez, és kártalanítási esemény kapcsán biztosítsa az érintett ügyfelek gyors és hatékony kártalanítását.

Jövőkép

Az Országos Betétbiztosítási Alap a hazai pénzügyi rendszer megbecsült tagja, amely modern, hatékony és ügyfélbarát kártalanítási eljárás alkalmazásával biztosítja, hogy szükség esetén az ügyfelek zökkenőmentesen és minél rövidebb időn belül hozzájussanak a betétjük után járó kártalanításhoz.

Értékek

Az Országos Betétbiztosítási Alap etikai értékek alapján működő szervezet. Kiemelt értékeink az OBA honlapján is publikált Etikai Kódexben kerülnek részletesen kifejtésre. Az OBA Etikai Bizottságot működtet, melynek feladata az etikai panaszok kivizsgálása.

Stratégiai célok a 2020-2022-es időszakra

Fókusz terület	Stratégiai cél
A) Kártalanítás	1. Kártalanítási folyamat újratervezése a nemzetközi jó gyakorlatok figyelembe vételével, hogy a legfeljebb 7 munkanapos, minél inkább ügyfélbarát kártalanítás 2024-re megvalósítható legyen.
	2. A kifizetési csatornák megújítása és racionalizálása keretében az OBA szintjén a kártalanítás készpénzmentessé tétele.
	3. A nemzetközi kártalanítási együttműködés keretében operatív bilaterális együttműködési megállapodások kötése az összes releváns betétbiztosítóval, valamint ezen megállapodások működtetésére való felkészültség.
	4. Az OBA ellenőrzési folyamatának megújítása és minél nagyobb mértékű automatizációjának elérése, hogy az OBA a teljes szektort minél hatékonyabban, egy év alatt és akár egy vonatkozási időpontra le tudja ellenőrizni.
B) Működési kiválóság	1. A kontroll környezet fejlesztése a nemzetközi sztenderdekkel összhangban.
	2. Integrált kockázatkezelési rendszer fejlesztése a nemzetközi sztenderdekkel összhangban.
	3. A folyamatok informatikai támogatottságának fokozása, a digitalizáció nyújtotta lehetőségek kihasználása és az OBA informatikai rendszereinek további összehangolása.
	4. Nemzeti létfontosságú rendszerelemként az IT és információbiztonság folyamatos fokozása és 2021-ben a 3-as biztonsági szint elérése.
	5. A működési kiválóság jegyében a dolgozói készségek, képességek és tudás folyamatos fejlesztése, valamint teljesítményt mérő és értékelő keretrendszer bevezetése
C) Válságállóság	1. Vagyonkezelés a lehető legnagyobb biztonság mellett a hozam maximalizálására törekedve, a likvid vagyon biztonságot szolgáló minimális célszintjének elérésével, valamint a 2024 utáni minimális célszintre javaslattevél.
	2. A kártalanításhoz további külső forrásbevonási lehetőségek feltárása és alternatív finanszírozási csatornák kiépítése.
	3. A szervezet kritikus folyamatainak rendszeres stressz tesztelése a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembe vételével.
D) Kooperáció	1. Aktív együttműködés a hazai partnerekkel kártalanítási, szabályozási, kommunikációs, oktatási és egyéb témakörökben.
	2. A nemzetközi kapcsolatrendszer elmélyítése, kiemelt fókusszal a legjobb gyakorlatok feltárására és integrálására.
	3. Proaktív intézményi kommunikáció a tagintézetek, a betétesek és a társadalom irányába, a működési transzparencia, a kiszámíthatóság, valamint a betétbiztosítás és az OBA társadalmi ismertségének növelése érdekében.